

Sube la marea: viene la *Google Wave*

Miguel Paredes

Analista asociado
ENTER-IE

Google Wave (ola de mar, en español) es un nuevo modelo de comunicación y colaboración basado en la web que estará disponible este año. Wave es una nueva plataforma de Google que permite que las personas puedan comunicarse y trabajar juntas por medio de textos, fotos, videos, audio, mapas, mensajería instantánea, blogs, etc. Todo lo que uno hace en Wave es compartido. Cualquier usuario que ha sido añadido a un wave puede participar e incluir algo en cualquier lugar del mensaje, editar cualquier contenido e incluir a nuevos participantes. La particularidad de Wave es que permite hacer 'retroceder' a la 'ola' para poder así ver cómo evolucionó el Wave (quién dijo o hizo algo y cuándo). Además, un Wave funciona en tiempo real, es decir, lo que uno escribe se va añadiendo al Wave, tal como funcionan las adiciones en los Google Docs. Lo que uno aporte se añade en tiempo real, pudiendo tener conversaciones más rápidas y versátiles. La siguiente nota explica en qué consiste este nuevo producto de Google.

Más que una nueva herramienta: un nuevo modelo de comunicación

Google Wave es una nueva plataforma de comunicación que integra las herramientas de comunicación web que todo el mundo usa hoy en día (*e-mail*, mensajería instantánea, redes sociales virtuales, blogs, etc.). Fue desarrollado por tres empleados¹ de Google en Sydney, quienes consideraron que si bien el *e-mail* y la mensajería instantánea eran herramientas útiles, exitosas y ampliamente utilizadas, estas eran tecnologías muy antiguas que fueron creadas cuando Internet no contaba con los recursos de los que se dispone en la actualidad y para imitar las formas de comunicación de esos tiempos, es decir, las cartas físicas (correo electrónico) y las llamadas telefónicas (mensajería instantánea). Como lo menciona Lars Rasmussen, uno de los creadores de Wave, 'Wave es lo que sería el correo electrónico si fuera inventado hoy'.

La idea de Google Wave la dio Jens Rasmussen en el 2004 pero fue postergada para priorizar otros proyectos, entre ellos Google Maps (el cual los hermanos Rasmussen también crearon y ayudaron a desarrollar). En 2007 se retomó el proyecto y hace unos meses se iniciaron las pruebas internas en Google. Hoy en día ya se ha puesto a disposición de los desarrolladores una versión de prueba para poder realizar las pruebas externas y recibir retroalimentación.

Tal como lo cuenta Lars Rasmussen², Google Wave inicialmente se llamó *Walkabout* y él y su hermano se preguntaron lo siguiente:

¹ Los hermanos Lars y Jens Rasmussen y Stephanie Hannon

² <http://sites.google.com/a/pressatgoogle.com/googlewave/home/googlegram-1>

- ¿Por qué existe una división entre las diversas tecnologías de comunicaciones – correo electrónico / chat, conversaciones / documentos?
- ¿Podría un sólo modelo de comunicación incorporar o integrar todos o casi todos los diversos sistemas de comunicación web existentes? ¿Cuán simple podría diseñarse?
- ¿Qué resultaría si se diseñase un sistema de comunicación que aprovechara las capacidades tecnológicas existentes en vez de imitar formatos no electrónicos?

Un Wave es mitad conversación, mitad documento, según comenta Lars Rasmussen en la página de *Google Wave*. En Wave las personas pueden comunicarse y trabajar con variedades de formatos de texto, fotos, videos, mapas y mucho más. Uno crea un

Wave y añade personas para que participen (algo así como añadir personas a un foro). Cada una de las personas puede agregar algo al Wave ya sea en formato de texto, fotos, aplicaciones, información de otras páginas web, etc. Es un trabajo concurrente y participativo, al estilo de los Wikis. Permite colaboración y comunicación y, como ya se ha mencionado, se puede retroceder en cualquier momento para entender cómo se llevaron a cabo las adiciones y en los contextos en los que surgieron. La terminología o ‘lenguaje’ de *Google Wave* se resume en el cuadro 1.

Presentación de *Google Wave*

El anuncio sobre *Google Wave* se dio en la ‘Conferencia para Desarrolladores de Google I/O’³ que se realizó el 27 y 28 de mayo de 2009 en San Francisco. Fue Vic Gundotra, Vicepresidente de Ingeniería para Google, quien dio la noticia de *Google Wave* después de comentar que Internet se estaba moviendo hacia el estándar HTML 5 que, entre otras cosas, permitiría ejecutar juegos en 3D y películas directamente en el navegador de Internet sin necesidad de instalar un *plug-in* o aplicativo. En otras palabras, HTML 5 permitiría *embededness* o ‘incrustamiento’ directo en los navegadores de Internet.

Se mencionó además que Google planea hacer que el código fuente de Wave sea abierto para que la comunidad de programadores y desarrolladores puedan contribuir con el desarrollo del sistema, al igual que ha hecho con *Android* y *Chrome*. *Google Wave* tiene tres niveles: el producto, la plataforma, y el protocolo. El producto es el sistema web que las personas usarán para crear y modificar Waves y que actualmente se encuentra disponible en una versión de prueba para desarrolladores. Es una aplicación compatible con HTML 5 y ha sido desarrollada utilizando el conjunto de herramientas *Google Web Toolkit*. La

1. Terminología de *Google Wave*

Wave	Un Wave es un conglomerado de elementos de comunicación (mensajes de texto, fotos, videos, comentarios, blogs, etc.) entre una o varias personas. Es como el historial de una conversación por mensaje de texto, sólo que con muchos más elementos.
Wavelet	Es una parte de un Wave (un subconjunto), aunque pueden ser creados y manejados fuera de un Wave.
Blip	Más pequeño que un Wavelet, un blip es un mensaje individual. A un blip se le pueden añadir otros blips a los que se les denominan ‘hijos’. Los blips pueden ser publicados o permanecer no publicados (sirviendo más como una nota a uno mismo).
Document	Es el contenido dentro de un blip. Son las letras, palabras y documentos asociados a un blip.
Extension	Es una pequeña aplicación que funciona dentro de un Wave y existen dos tipos: ‘Gadgets’ y ‘Robots’.
Gadgets¹	Un Gadget es una aplicación con la cual el usuario puede interactuar y utilizar, algo así como las aplicaciones en Facebook.
Robots²	Los robots son aplicaciones ‘autómatas’ que interactúan con los usuarios y los Waves proveyendo información desde fuentes externas (Twitter, información financiera, precio de acciones, clima, etc.). Permiten programar actividades automáticas.
Wave Incrustado	Un Wave incrustado es un Wave que se inserta en una página web.

¹ Para ver el tutorial sobre Gadgets de Wave ingrese a <http://code.google.com/apis/wave/extensions/gadgets/guide.html>

² Para ver el tutorial sobre Robots de Wave <http://code.google.com/apis/wave/extensions/robots/index.html>

³ En la página del I/O de Google se puede apreciar un video en el que se explican las bondades y características de *Google Wave* <http://code.google.com/intl/es-ES/events/io/>.

plataforma de Wave permite que se añadan aplicaciones e incrustar waves en otros servicios web como blogs, páginas web, etc. Finalmente, existe el protocolo Wave, que es el conjunto de reglas, controles y procedimientos que definen como se manejan y comportan los Waves.

Características de Wave

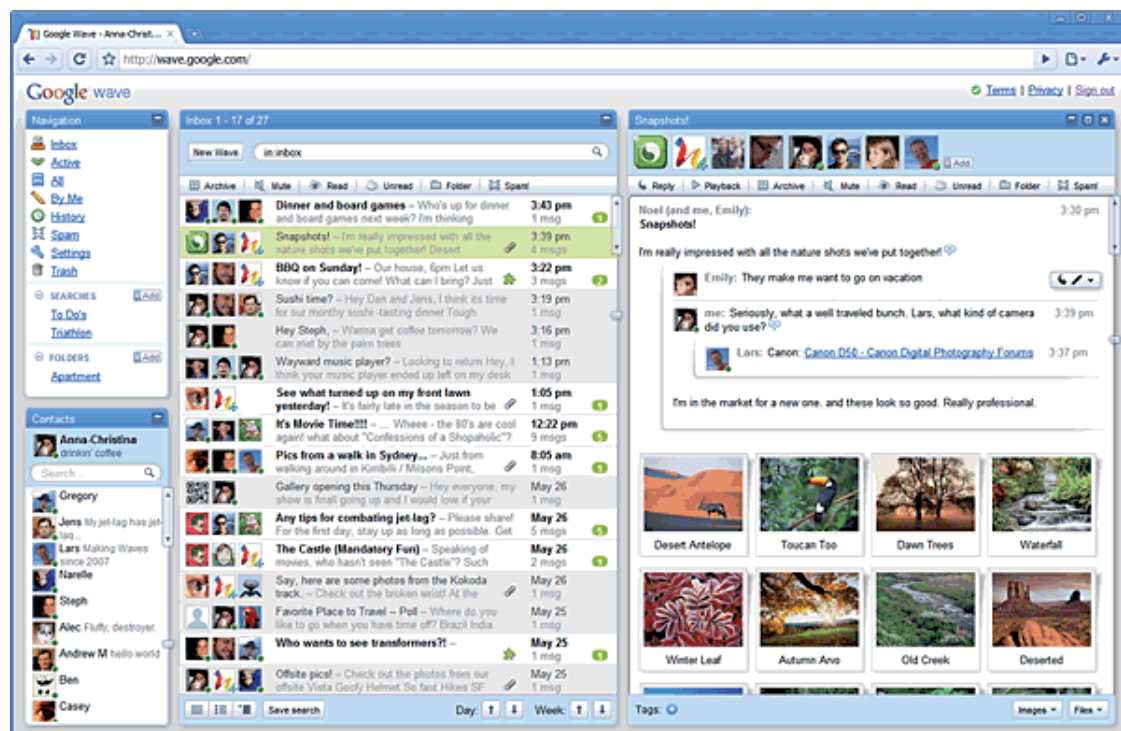
De la presentación de Google Wave en la 'Conferencia Google I/O' se pueden observar varias bondades y características. Por ejemplo, en la parte izquierda de Wave, hay una barra de navegación y, debajo de ella existe una lista de los contactos de Google. La parte central de la pantalla es el Wave inbox o bandeja de entrada Wave. Esta bandeja Wave es muy parecida a la bandeja de entrada de Gmail pero en cada hilo (cadena de mensajes, *thread* en inglés) de conversaciones están las fotos de las personas que han participado, además de números que indican cuantas adiciones de contenido hay en el hilo desde la última vez que

un usuario accedió al Wave. Esta particularidad es una notable diferencia entre Wave y Gmail, ya que se cuenta cualquier tipo de contenido ingresado y no sólo los mensajes electrónicos (es decir, basta con que alguien haya incorporado una foto para que se indique). La apariencia gráfica de Wave puede verse en la figura 2.

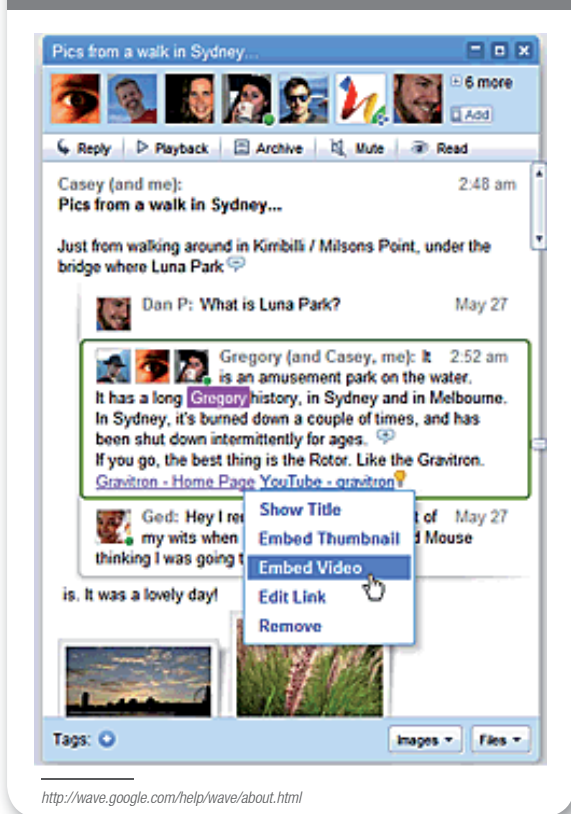
Al hacer clic sobre cualquier hilo, se abre un panel al lado derecho de la bandeja de entrada que muestra todo lo que contiene el Wave (cada hilo es considerado un Wave) tal como se puede observar al lado derecho de la bandeja de entrada de Wave en la figura 2 y en mayor detalle en la figura 3.

Uno puede responder en cualquier parte del Wave, ya sea en una foto, o en medio de un texto; simplemente es necesario señalar dónde se quiere añadir contenido e ingresar lo que uno desee. También se puede añadir a alguien al Wave para que este participe simplemente arrastrando su nombre desde el panel de contactos al Wave. Si la persona recién añadida quiere ver la evolución del Wave, lo puede hacer

2. Google Wave



3. Ejemplo de un Wave



con la función *Playback*, que lo que hace es ‘retroceder’ el *wave* para ver qué ocurrió en el pasado y cómo fue evolucionando (quién agregó qué, quién editó qué, quién agregó a quién, etc.). Gracias a esta funcionalidad la aplicación recibe el nombre de *Wave*, u ola, dado que el conjunto de mensajes progresa hacia adelante como una ola, pero puede retroceder para luego ver cómo se dio dicho avance (en otras palabras, retrocede, tal como lo hace una ola). Lo descrito anteriormente se puede dar indistintamente de si las personas en el *Wave* están conectadas o no. Ahora, si las personas están conectadas, la cantidad de funcionalidades es mucho mayor. En primer lugar, los usuarios pueden conversar en tiempo real, tal y como se haría con la mensajería instantánea, sólo que lo que uno escribe aparece en tiempo real dentro del mismo *Wave*. Para aquellas personas a las que no les gusta que otros vean lo que escribe en tiempo real (letra por letra), se puede optar por una modalidad ‘borrador’ que funciona tal como lo hacen la mayoría de aplicaciones de men-

sajería instantánea: uno escribe y cuando está listo lo envía.

Otra funcionalidad disponible en *Wave* es la siguiente: si uno quiere empezar a comunicarse en privado con alguna persona que está participando en el *Wave* es posible hacerlo dentro del mismo hilo; es decir, lo que las personas ponen en privado en el *Wave* sólo se visualiza por ellos. La ventaja de esta funcionalidad es que si se quiere comentar alguna foto o video o algún otro comentario ingresado por alguien, estos comentarios (o lo que sea que se ingrese) serán visualizados en privado sólo por las personas que iniciasen una conversación en privado (en otras palabras, el contexto se preserva).

La forma en que se anexan y comparten archivos o documentos en *Wave* también es diferente, ya que se pueden arrastrar desde el escritorio o cualquier carpeta del disco duro directamente a un *Wave*. *Google Wave* carga el archivo y lo envía a las personas que participan de la conversación. Evidentemente se pueden incluir fotos sobre las cuales ‘taguear’ a personas y sobre las que los involucrados en el *Wave* pueden poner títulos, incluir descripciones, etc. Además, se pueden compartir y añadir en *Wave* mapas de Google Maps, documentos, invitaciones a eventos, juegos, entre otras cosas.

Los errores de ortografía también tienen solución en *Wave* ya que incorpora un corrector de ortografía bastante sofisticado que no sólo busca las palabras en diccionarios sino que también analiza el contexto para asegurarse de que se esté empleando bien la palabra. Además, *Wave* podrá traducir a otros lenguajes en tiempo real (aún no se conoce para cuántos idiomas estarán disponibles estas funcionalidades).

Para los amantes de Twitter también hay muy buenas noticias ya que *Wave* funcionará de manera muy integrada a Twitter. Existe hoy en día una pequeña aplicación que se llama *Twave* que importa los *tweets* directamente en un *Wave*. Se puede responder a estos *tweets* desde el mismo *Wave* y estos se publicarán en Twitter. In-

cluso *Twave* funciona en tiempo real ya que está constantemente 'conversando' con Twitter para actualizar inmediatamente algún contenido nuevo.

Wave agrupa muchos métodos *online* de comunicación ya existentes. Sin embargo, es mucho más que la integración de una red social *online*, mensajería instantánea, directorio de fotos y correos electrónicos; es, sobre todo, o al menos ha sido diseñado para ser, una plataforma de comunicación sobre la web.

Conclusiones

Google ha vuelto a innovar y sigue siendo uno de los líderes más importantes en la industria de aplicaciones tecnológicas en la web. *Google Wave* promete cambiar radicalmente la manera en que hoy en día los internautas se comunican.

La posibilidad de tener conversaciones y colaboración en tiempo real hacen que *Google Wave* sea una herramienta perfec-

ta para muchas empresas, ya que la plataforma puede traer ciertas ventajas a empresas que estén abiertas al cambio y que estén dispuestas a adoptar nuevas formas de trabajo. Sin embargo, dado que la mayoría de empresas ni siquiera ha adoptado herramientas o tecnologías anteriores a *Google Wave* (como Google Docs, o mensajería instantánea), la adopción de *Wave* en las empresas probablemente será bastante limitada, fuera de que la plataforma no estará disponible hasta dentro de algunos meses, y probablemente incluso cuando sea lanzada estará en formato Beta (de prueba) por un tiempo considerable al igual que la mayoría de productos de Google .

Sin embargo, el éxito de *Google Wave* no depende de si las empresas lo adoptarán o no. Google no está imaginando a *Wave* como una aplicación web más que se usa aisladamente y para cierto propósito específico. Google quiere que *Wave* sea la nueva plataforma de comunicación que revolucione la manera en que las personas interactúan entre sí en Internet.